

08.05.2012

**IST organiza workshop sobre boas práticas de gestão informática** O workshop sobre boas práticas de gestão da informática, que terá lugar no Instituto Superior Técnico, no dia 23 Maio, aproveita a presença em Portugal do especialista Stephen McLaughlin, "Head of Research and Development" do Innovation Value Institute (IVI) da Irlanda.

A iniciativa enquadra-se no âmbito da Conferência Anual do itSMF Portugal, onde Stephen McLaughlin será o convidado especial. O itSMF é uma organização independente e sem fins lucrativos, que reúne cerca de 3 mil organizações em todo o mundo. Em Portugal desde 2003, o itSMF representa um passo no processo de desenvolvimento e promoção das boas práticas e normas internacionais na gestão dos serviços de informática.

Refira-se que o Innovation Value Institute (IVI) foi fundado em 2006 pela National University of Ireland Maynooth (NUIM) e pela Intel, com o propósito de criar um padrão de excelência global para a gestão das TI. O IVI já conta com mais de 75 membros provenientes de algumas grandes empresas globais, incluindo a BP, Chevron, Cisco, Fujitsu, SAP, Chevron e Ernst & Young.

“Acreditamos que na nossa comunidade é cada vez mais importante juntar académicos aos praticantes e investigadores da indústria, para que estes possam partilhar um pouco da sua experiência e conhecimento, divulgando outras boas práticas para além do ITIL e COBIT. O facto de o IVI ser uma colaboração entre universidade e empresas, traz mais-valias e uma maturidade necessária que o ITIL ainda não tem”, destaca Miguel Mira da Silva, Professor de Sistemas de Informação do IST.

Link: <http://www.channel-partner.pt/article.php?a=11583>